

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Poskytovateľ sociálnej služby:

Názov: BENETRIX, n.o.
Sídlo: Priehradná 9A, 036 08 Martin
Zastúpený: Matej Štubňa, štatutárny zástupca BENETRIX, n.o.
v zastúpení Mgr. Peter Šimičák, riaditeľ zariadenia
IČO: 37983725
DIČ: 2022066904
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa
Číslo peňažného účtu:SK670900000005067592592

Prijímateľ sociálnej služby:

Meno a priezvisko:
Dátum narodenia:
Miesto narodenia:
Bydlisko:

Článok 1

Predmet zmluvy

1./ Zmluva upravuje zmluvné podmienky, práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní sociálnej služby zo strany poskytovateľa prijímateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje pre prijímateľa poskytovať sociálnu službu na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu vydaného príslušným orgánom. Prijímateľ sa zaväzuje prijať sociálnu službu, platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu a dodržiavať povinnosti uvedené v tejto zmluve a v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

Článok 2

Druh poskytovanej sociálnej služby

1/ Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať sociálne služby podľa § 12 ods. 1 písm. c/ zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú podľa ods. 1: poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

2/ **Rozhodnutím mesta, zo dňa, právoplatné dňa** bolo rozhodnuté o odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu v zariadení pre seniorov so stanoveným stupňom odkázanosti, Prijemca spĺňa podmienky poskytovania sociálnej služby v **zariadení pre seniorov** podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších prepisov.

Článok 3

Rozsah a forma poskytovania sociálnej služby

1/ Sociálna služba sa poskytuje **pobytovou** formou. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako **celoročná** sociálna služba.

2/ Poskytovateľ je povinný vykonávať tieto činnosti:

a) v zariadení pre seniorov § 35 zákona o sociálnych službách

- odborné: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia
- obslužné: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva
- ďalšie činnosti: utváranie podmienok na úschovu cenných vecí, záujmová činnosť

b) v domove sociálnych služieb § 38 zákona o sociálnych službách

- odborné: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia
- obslužné: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva
- ďalšie činnosti: utváranie podmienok na úschovu cenných vecí, pracovná terapia, záujmová činnosť

c) v zariadení opatrovateľskej služby § 36 zákona o sociálnych službách

- odborné: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia
- obslužné: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva

- ďalšie činnosti: utváranie podmienok na úschovu cenných vecí, záujmová činnosť

Článok 4

Miesto poskytovania sociálnej služby

Sociálne služby sa budú poskytovať občanovi v zariadení: **BENETRIX, n.o. – Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby, ul. Priehradná 9A, Martin.**

Článok 5

Čas a deň začatia poskytovania sociálnych služieb, počet odoberaných jedál

Sociálna služba sa poskytuje na neurčitý čas, začína sa poskytovať odo dňa so skúšobnou dobou jedného mesiaca. V prípade, že vzniknú komplikácie a naše zariadenie nebude schopné poskytovať dohodnuté služby bude zmluva ukončená v čase skúšobnej doby.

Počet odoberaných jedál: celodenné stravovanie - Raňajky 1 x
- Obed 1 x
- Večera 1 x

Článok 6

Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia

1/ Fyzická osoba, ktorá je prijímateľom sociálnej služby, je povinná platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa svojho príjmu a majetku a to v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby v súlade so Všeobecne záväzným nariadením mesta Vrútky, ak to zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov neustanovuje inak.

2/ Výška úhrady za odborné, obslužné a ďalšie činnosti poskytované v zariadení sa v kalendárnom mesiaci určuje ako násobok počtu dní príslušného kalendárneho mesiaca z dennej úhrady v závislosti od stupňa odkázanosti a odobratých služieb.

3/ Celková úhrada za starostlivosť v zariadení sa rovná súčtu výšok úhrad za odobrané činnosti:

- Odborné činnosti vo výške: /podľa stupňa odkázanosti a platného cenníka/
- eur/mesiac
- Obslužné činnosti vo výške:
 - ubytovanie 13,00 eur/deň = 13,00 x 31 = 403,00 eur/mesiac
 - upratovanie, pranie, žehlenie, a údržbu bielizne a šatstva

- pri VI. Stupni odkázanosti 1,00 eur/deň = 1,00 x 31 = 31,00 EUR
- Stravovanie pri počte odobratých jedál podľa článku 5 v sume
7,25/deň = 7,25 x 31 = 224,75 eur/mesiac

- Ďalšie činnosti: 0,00 EUR

celkovo vo výške eur/deň, t. j. eur za 31 dňový kalendárny mesiac podľa skutočne odobratých služieb. Uvedená výška úhrady je navýšená o sumu 4,00 EUR/mes. za používanie elektrospotrebičov /napr. TV/. Výška úhrady za poskytované sociálne služby zohľadňuje ochranu príjmu prijímateľa sociálnej služby vo výške 25 % sumy životného minima pri celoročnej pobytovej forme.

4/ Prijímateľ sociálnej služby neplatí úhradu za odborné činnosti: sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, obslužné činnosti: pracovná terapia a záujmová činnosť.

5/ Úhradu za starostlivosť v zariadení sociálnych služieb prijímateľ hradí za **kalendárny mesiac**, v ktorom sa sociálna starostlivosť poskytuje, vždy do **10. dňa príslušného kalendárneho mesiaca**. Úhradu bude prijímateľ platiť **v sume max eur za každý kalendárny mesiac a to prevodom na účet poskytovateľa soc. služby: SK670900000005067592592.**

6/ Pri nástupe do zariadenia počas kalendárneho mesiaca platí prijímateľ za tento mesiac odo dňa nástupu do zariadenia pomernú časť úhrady za starostlivosť v zariadení podľa počtu dní, počas ktorých sa prijímateľovi poskytuje starostlivosť v zariadení.

7/ Za každý deň prerušenia poskytovania odborných, obslužných a ďalších činností v zariadení sa prijímateľovi vráti zaplatená úhrada za odborné, obslužné a ďalšie činnosti (okrem úhrady za ubytovanie) najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

Za prerušenie poskytovania starostlivosti v zariadení sa považuje:

- a) poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení
- b) iný dôvod, ak ho písomne uzná a povolí štatutárny zástupca zariadenia

V týchto prípadoch prijímateľ platí len úhradu za ubytovanie v jej plnej výške.

8/ Ak prijímateľovi sociálnej služby nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na zaopatrené plnoleté deti a rodičov.

9/ Ak prijímateľ sociálnej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za sociálnu službu môže úhradu za sociálnu službu alebo jej časť platiť aj iná osoba.

10/ Ak nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne zaopatreným plnoletým deťom alebo rodičom, nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť je pohľadávka poskytovateľa sociálnej služby, ktorá sa uplatňuje v dedičskom konaní.

Článok 7

Podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu

Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady a platenie úhrady za sociálnu službu, poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

Článok 8

Práva a povinnosti

Poskytovateľ:

- a) poskytovať sociálne služby v súlade s touto zmluvou na odbornej úrovni,
- a) je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- b) je povinný dodržiavať a postupovať podľa §10 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia,
- c) je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa, ak účasť umožňuje zdravotný stav prijímateľa,
- d) je oprávnený jednostranne zvýšiť sumu úhrady za sociálne služby o percentuálnu mieru inflácie publikovanú Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok podľa vývoja indexu spotrebiteľských cien, ako aj o nárast cien energií za služby spojené s užívaním priestorov zariadenia sociálnych služieb a prípravou stravovania ako aj o nárast cien pohonných hmôt potrebných na vykonávanie prepravných činností pri poskytovaní sociálnej služby. K zvýšeniu sumy úhrady za sociálnu službu môže dôjsť aj podľa §74 ods. 12 zákona o sociálnych službách, ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady a platenie úhrady za sociálnu službu podľa § 73 zákona o sociálnych službách. O zmene výšky úhrad za poskytované sociálne služby sú zmluvné strany povinné uzatvoriť dodatok k zmluve.
- e) má v prípade omeškania s úhradou sumy úhrady za sociálnu službu resp. s úhradou inej sumy podľa priloženého cenníka, nárok voči prijímateľovi sociálnej služby a prispievateľovi na zmluvnú pokutu vo výške 0,3% z omeškanej sumy za každý deň omeškania až do zaplatenia,
- f) dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb prijímateľovi,
- g) má nárok na náklady za spôsobenú škodu, ktorú mu spôsobil prijímateľ úmyselne

alebo neúmyselne.

Prijímateľ:

- a) má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti,
- b) má právo na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu, alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov,
- c) má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby pri úprave Domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase,
- d) je povinný konať v zmysle tejto zmluvy, Domáceho poriadku a príslušných predpisov,
- e) je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v poskytovateľom stanovenej výške a v termíne splatnosti,
- f) umožniť vstup povereného zamestnanca poskytovateľa do obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti, pričom nie je potrebný súhlas prijímateľa, ktorému sa v nej poskytuje ubytovanie, ak vec neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu života, zdravia alebo majetku tejto fyzickej osoby, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia.
- g) písomne oznámiť poskytovateľovi zmenu príjmu alebo majetkových pomerov rozhodujúce pre určenie výšky úhrady platenej prijímateľom, najneskôr do 8. dňa odo dňa oboznámenia sa s touto skutočnosťou a uzatvoriť s poskytovateľom dodatok k tejto zmluve, ktorého predmetom bude úprava výšky úhrady platenej prijímateľom a prispievateľom.
- h) prijímateľ berie na vedomie, že je prijatý do zariadenia sociálnych služieb s potvrdením o bezinfekčnosti. Pokiaľ sa v priebehu umiestnenia nakazí infekčnou chorobou, alebo nozokomiálnou nákazou produkujúcou toxíny počas hospitalizácie v zdravotnom zariadení, bude sociálne zariadenie nútené s takýmto prijímateľom sociálnej služby ukončiť Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby bezodkladne na základe rozhodnutia zmluvného lekára so sociálnym zariadením, keďže sociálne zariadenie nie je usposobené na elimináciu faktoru prenosu a prameňa nákazy,
- i) prijímateľ sa ďalej zaväzuje, že pri nakazení nozokomiálnou nákazou neprodukovujúcou toxíny uhradí v plnej výške náklady spojené s prevenciou,

- j) prijímateľ resp. zákonný zástupca prijímateľa sociálnej služby si je vedomý, že v prípade potreby odoberania DIA stravy, ktorú odmietne resp. neprihliada na jej potrebu, preberá zodpovednosť za prípadné zhoršenie svojho zdravotného stavu,
- k) prijímateľ resp. zákonný zástupca prijímateľa sociálnej služby si je vedomý, že v prípade viazanosti liečby, ktorá je viazaná preskripčne na odborníka a v prípade nedodania takéhoto liečiva preberá zodpovednosť za prípadné zhoršenie svojho zdravotného stavu.

Čl. 9

Podmienky úschovy cenných vecí

Poskytovateľ môže na základe požiadavky prijímateľa a zmluvy s prijímateľom, pri nástupe do Zariadenia sociálnych služieb alebo počas pobytu v ňom, prevziať do úschovy cenné veci prijímateľa, jeho osobné doklady a peňažnú hotovosť. Za cenné veci sa považujú najmä šperky, hodinky, zlaté predmety a cenné listiny. Uvedené veci poskytovateľ prevezme na základe Protokolu o úschove cenných vecí, dokladov a peňažnej hotovosti. Prevzaté veci sa označia tak, aby sa vylúčila ich zámena, nedošlo k ich znehodnoteniu a uložia sa v trezore zariadenia sociálnych služieb. Za veci prijímateľa, ktoré nie sú zapísané v Protokole o úschove cenných vecí, dokladov a peňažnej hotovosti alebo odovzdané do trezora zariadenia sociálnych služieb, poskytovateľ nezodpovedá.

Článok 10

Dôvody jednostrannej výpovede zmluvy

1/ Prijímateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez udania dôvodu, výpovedná lehota nesmie byť kratšia ako 30 dní. Pri nedodržaní výpovednej lehoty 30 dní je poskytovateľ sociálnej služby oprávnený od prijímateľa žiadať zmluvnú pokutu vo výške Eur/deň.

2/ Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby len z týchto dôvodov:

a/ prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu, a ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady

b/ prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby

c/ prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľ sociálnej služby znamenalo zrejmu nevýhodu

d/ obec alebo vyšší územný celok rozhodne o zániku odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu.

Článok 11

Ochrana osobných údajov

1. BENETRIX n.o. bude Vaše osobné údaje spracúvať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej GDPR) a zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, s dôrazom na ich bezpečné spracúvanie podľa prijatých organizačných a technických opatrení.
2. V prílohe č.1 tejto zmluvy sú informácie pre dotknutú osobu podľa čl. 13 GDPR.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1./ Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu vlastnoručne podpísali.

2./ Táto zmluva nadobúda právoplatnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom určeným ako začiatok poskytovania sociálnej služby podľa Článku 5.

3./ Ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom zmluvy, menia sa dodatkom k zmluve do 30 kalendárnych dní. Dodatky sa vyhotovujú v rovnakom počte ako je vyhotovená táto zmluva

4./ Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých 1 exemplár obdrží prijímateľ a 1 exemplár obdrží poskytovateľ.

V Martine dňa

poskytovateľ
Matej Štubňa

prijímateľ
alebo jeho zákonný zástupca

Výpočtový list

Meno a priezvisko				
Druh sociálnej služby/stupeň odkázanosti				
Výška dôchodku – príjem spolu /starobný, vdovecký,..../				
25% životného minima				
Výška dôchodku po odrátaní 25% žm				
Sadzby za jednotlivé sociálne služby: - Pomoc pri odkázanosti - Bývanie - Stravovanie - Služby / uprat., pranie, žehlenie, údržba šatst/	Denná sadzba	Mes. sadzba 31 dní		
Spolu za poskytnuté sociálne služby				
Prirážka: - Používanie elektrospotr. /TV, .../ - Rehabilitácie - Doprovod k lekárovi				
Spolu za posk. služby + Prirážka				
Suma spolu				
Platba prijímateľa po zohľ. 25% žm				
Platba platiteľa				