

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Poskytovateľ sociálnej služby:

Názov: BENETRIX, n.o.
Sídlo: Priehradná 9A, 036 08 Martin
Zastúpený: Matej Štubňa, štatutárny zástupca BENETRIX, n.o.
v zastúpení Mgr. Peter Šimičák, riaditeľ zariadenia
IČO: 37983725
DIČ: 2022066904
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa
Číslo peňažného účtu: SK6709000000005067592592

Prijímateľ sociálnej služby:

Meno a priezvisko:
Dátum narodenia:
Miesto narodenia:
Bydlisko:

Článok 1

Predmet zmluvy

1./ Zmluva upravuje zmluvné podmienky, práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní sociálnej služby zo strany poskytovateľa prijímateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje pre prijímateľa poskytovať sociálnu službu na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu vydaného príslušným orgánom. Prijímateľ sa zaväzuje prijať sociálnu službu, platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu a dodržiavať povinnosti uvedené v tejto zmluve a v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

Článok 2

Druh poskytovanej sociálnej služby

1/ Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať sociálne služby podľa § 12 ods. 1 písm. c/ zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú podľa ods. 1: poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

2/ **Rozhodnutím mesta** **zo dňa** , **právoplatné dňa** bolo rozhodnuté o odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu v zariadení pre seniorov so stanoveným stupňom odkázanosti Prijemca spĺňa podmienky poskytovania sociálnej služby v podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších prepisov.

Článok 3

Rozsah a forma poskytovania sociálnej služby

1/ Sociálna služba sa poskytuje **pobytovou** formou. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako **celoročná** sociálna služba.

2/ Poskytovateľ je povinný vykonávať tieto činnosti:

a) v zariadení pre seniorov § 35 zákona o sociálnych službách

- odborné: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia
- obslužné: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva
- ďalšie činnosti: utváranie podmienok na úschovu cenných vecí, záujmová činnosť

b) v zariadení opatrovateľskej služby § 36 zákona o sociálnych službách

- odborné: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia
- obslužné: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva
- ďalšie činnosti: utváranie podmienok na úschovu cenných vecí, záujmová činnosť

Článok 4

Miesto poskytovania sociálnej služby

Sociálne služby sa budú poskytovať občanovi v zariadení: **BENETRIX, n.o. – Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby, ul. Priehradná 9A, Martin.**

Článok 5

Čas a deň začatia poskytovania sociálnych služieb, počet odoberaných jedál

Sociálna služba sa poskytuje na neurčitý čas, začína sa poskytovať odo dňa so skúšobnou dobou jedného mesiaca. V prípade, že vzniknú komplikácie a naše zariadenie nebude schopné poskytovať dohodnuté služby bude zmluva ukončená v čase skúšobnej doby.

Počet odoberaných jedál: celodenné stravovanie - Raňajky 1 x
- Desiata 1 x
- Obed 1 x
- Olovrant 1 x
- Večera 1 x
- II. večera 1 x

Článok 6

Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia

1/ Fyzická osoba, ktorá je prijímateľom sociálnej služby, je povinná platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa svojho príjmu a majetku a to v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby v súlade so zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov neustanovuje inak.

2/ Výška úhrady za odborné, obslužné a ďalšie činnosti poskytované v zariadení sa v kalendárnom mesiaci určuje ako násobok počtu dní príslušného kalendárneho mesiaca z dennej úhrady v závislosti od stupňa odkázanosti a odobratých služieb.

3/ Celková úhrada za starostlivosť v zariadení sa rovná súčtu výšok úhrad za odobrané činnosti:

- Odborné činnosti vo výške:
-xx. stupeň eur/mesiac
- Obslužné činnosti vo výške:
 - ubytovanie 9,00 eur/deň = 9 x 31 = 279,00 eur/mesiac
 - upratovanie, pranie, žehlenie, a údržbu bielizne a šatstva

- pri xx. Stupni odkázanosti EUR
- Stravovanie pri počte odobratých jedál podľa článku 5 v sume eur/mesiac
 - Ďalšie činnosti: 0,00 EUR

celkovo vo výške eur/deň, t. j. eur za 31 dňový kalendárny mesiac podľa skutočne odobratých služieb. Uvedená výška úhrady je navýšená o sumu 4,00 EUR/mes. za používanie elektrospotrebičov /napr. TV/. Výška úhrady za poskytované sociálne služby zohľadňuje ochranu príjmu prijímateľa sociálnej služby vo výške 25 % sumy životného minima pri celoročnej pobytovej forme.

4/ Prijímateľ sociálnej služby neplatí úhradu za odborné činnosti: sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, obslužné činnosti: pracovná terapia a záujmová činnosť.

5/ Úhradu za starostlivosť v zariadení sociálnych služieb prijímateľ hradí za **kalendárny mesiac**, v ktorom sa sociálna starostlivosť poskytuje, vždy do **10. dňa príslušného kalendárneho mesiaca**. Úhradu bude prijímateľ platiť **v sume eur za každý kalendárny mesiac a to prevodom na účet poskytovateľa soc. služby: SK670900000005067592592.**

6/ Pri nástupe do zariadenia počas kalendárneho mesiaca platí prijímateľ za tento mesiac odo dňa nástupu do zariadenia pomernú časť úhrady za starostlivosť v zariadení podľa počtu dní, počas ktorých sa prijímateľovi poskytuje starostlivosť v zariadení.

7/ Za každý deň prerušenia poskytovania odborných, obslužných a ďalších činností v zariadení sa prijímateľovi vráti zaplatená úhrada za odborné, obslužné a ďalšie činnosti (okrem úhrady za ubytovanie) najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

Za prerušenie poskytovania starostlivosti v zariadení sa považuje:

- a) poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení
- b) iný dôvod, ak ho písomne uzná a povolí štatutárny zástupca zariadenia

V týchto prípadoch prijímateľ platí len úhradu za ubytovanie v jej plnej výške.

8/ Ak prijímateľovi sociálnej služby nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na zaopatrené plnoleté deti a rodičov.

9/ Ak prijímateľ sociálnej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za sociálnu službu môže úhradu za sociálnu službu alebo jej časť platiť aj iná osoba.

10/ Ak nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne zaopatreným plnoletým deťom alebo rodičom, nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť je pohľadávka poskytovateľa sociálnej služby, ktorá sa uplatňuje v dedičskom konaní.

Článok 7

Podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu

Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady a platenie úhrady za sociálnu službu, poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

Článok 8

Práva a povinnosti

Poskytovateľ:

- a) poskytovať sociálne služby v súlade s touto zmluvou na odbornej úrovni,
- a) je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- b) je povinný dodržiavať a postupovať podľa §10 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia,
- c) je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa, ak účasť umožňuje zdravotný stav prijímateľa,
- d) je oprávnený jednostranne zvýšiť sumu úhrady za sociálne služby o percentuálnu mieru inflácie publikovanú Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok podľa vývoja indexu spotrebiteľských cien, ako aj o nárast cien energií za služby spojené s užívaním priestorov zariadenia sociálnych služieb a prípravou stravovania ako aj o nárast cien pohonných hmôt potrebných na vykonávanie prepravných činností pri poskytovaní sociálnej služby. K zvýšeniu sumy úhrady za sociálnu službu môže dôjsť aj podľa §74 ods. 12 zákona o sociálnych službách, ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady a platenie úhrady za sociálnu službu podľa § 73 zákona o sociálnych službách. O zmene výšky úhrad za poskytované sociálne služby sú zmluvné strany povinné uzatvoriť dodatok k zmluve.
- e) má v prípade omeškania s úhradou sumy úhrady za sociálnu službu resp. s úhradou inej sumy podľa priloženého cenníka, nárok voči prijímateľovi sociálnej služby a prispievateľovi na zmluvnú pokutu vo výške 0,3% z omeškanej sumy za každý deň omeškania až do zaplatenia,
- f) dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb prijímateľovi,
- g) má nárok na náklady za spôsobenú škodu, ktorú mu spôsobil prijímateľ úmyselne alebo neúmyselne.

Prijímateľ:

- a) má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti,
- b) má právo na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu, alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov,
- c) má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby pri úprave Domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase,
- d) je povinný konať v zmysle tejto zmluvy, Domáceho poriadku a príslušných predpisov,
- e) je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v poskytovateľom stanovenej výške a v termíne splatnosti,
- f) umožniť vstup povereného zamestnanca poskytovateľa do obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti, pričom nie je potrebný súhlas prijímateľa, ktorému sa v nej poskytuje ubytovanie, ak vec neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu života, zdravia alebo majetku tejto fyzickej osoby, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia.
- g) písomne oznámiť poskytovateľovi zmenu príjmu alebo majetkových pomerov rozhodujúce pre určenie výšky úhrady platenej prijímateľom, najneskôr do 8. dní odo dňa oboznámenia sa s touto skutočnosťou a uzatvoriť s poskytovateľom dodatok k tejto zmluve, ktorého predmetom bude úprava výšky úhrady platenej prijímateľom a prispievateľom.
- h) prijímateľ berie na vedomie, že je prijatý do zariadenia sociálnych služieb s potvrdením o bezinfekčnosti. Pokiaľ sa v priebehu umiestnenia nakazí infekčnou chorobou, alebo nozokomiálnou nákazou produkujúcou toxíny počas hospitalizácie v zdravotnom zariadení, bude sociálne zariadenie nútené s takýmto prijímateľom sociálnej služby ukončiť Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby bezodkladne na základe rozhodnutia zmluvného lekára so sociálnym zariadením, keďže sociálne zariadenie nie je usposobené na elimináciu faktoru prenosu a prameňa nákazy,
- i) prijímateľ sa ďalej zaväzuje, že pri nakazení nozokomiálnou nákazou neproduktujúcou toxíny uhradí v plnej výške náklady spojené s prevenciou,
- j) prijímateľ resp. zákonný zástupca prijímateľa sociálnej služby si je vedomý, že

- v prípade potreby odoberania DIA stravy, ktorú odmietne resp. neprihliada na jej potrebu, preberá zodpovednosť za prípadné zhoršenie svojho zdravotného stavu,
- k) prijímateľ resp. zákonný zástupca prijímateľa sociálnej služby si je vedomý, že v prípade viazanosti liečby, ktorá je viazaná preskripčne na odborníka a v prípade nedodania takéhoto liečiva preberá zodpovednosť za prípadné zhoršenie svojho zdravotného stavu.

Čl. 9

Podmienky úschovy cenných vecí

Poskytovateľ môže na základe požiadavky prijímateľa a zmluvy s prijímateľom, pri nástupe do Zariadenia sociálnych služieb alebo počas pobytu v ňom, prevziať do úschovy cenné veci prijímateľa, jeho osobné doklady a peňažnú hotovosť. Za cenné veci sa považujú najmä šperky, hodinky, zlaté predmety a cenné listiny. Uvedené veci poskytovateľ prevezme na základe Protokolu o úschove cenných vecí, dokladov a peňažnej hotovosti. Prevzaté veci sa označia tak, aby sa vylúčila ich zámena, nedošlo k ich znehodnoteniu a uložia sa v trezore zariadenia sociálnych služieb. Za veci prijímateľa, ktoré nie sú zapísané v Protokole o úschove cenných vecí, dokladov a peňažnej hotovosti alebo odovzdané do trezora zariadenia sociálnych služieb, poskytovateľ nezodpovedá.

Článok 10

Dôvody jednostrannej výpovede zmluvy

1/ Prijímateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez udania dôvodu, výpovedná lehota nesmie byť kratšia ako 30 dní.

2/ Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby len z týchto dôvodov:

a/ prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu, a ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady

b/ prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby

c/ prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre

poskytovateľ sociálnej služby znamenalo zrejmu nevýhodu
d/ obec alebo vyšší územný celok rozhodne o zániku odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu

Článok 11

Ochrana osobných údajov

1. BENETRIX n.o. bude Vaše osobné údaje spracúvať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej GDPR) a zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, s dôrazom na ich bezpečné spracúvanie podľa prijatých organizačných a technických opatrení.
2. V prílohe č.1 tejto zmluvy sú informácie pre dotknutú osobu podľa čl. 13 GDPR.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1./ Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu vlastnoručne podpísali.

2./ Táto zmluva nadobúda právoplatnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom určeným ako začiatok poskytovania sociálnej služby podľa Článku 5.

3./ Ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom zmluvy, menia sa dodatkom k zmluve do 30 kalendárnych dní. Dodatky sa vyhotovujú v rovnakom počte ako je vyhotovená táto zmluva

4./ Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých 1 exemplár obdrží prijímateľ a 1 exemplár obdrží poskytovateľ.

Vo Martine dňa

poskytovateľ
Mgr. Peter Šimičák

prijímateľ
alebo jeho zákonný
zástupca

Výpočtový list

Meno a priezvisko				
Druh sociálnej služby/stupeň odkázanosti				
Výška dôchodku – príjem spolu /starobný, vdovecký,.../				
25% životného minima				
Výška dôchodku po odrátaní 25% žm				
Sadzby za jednotlivé sociálne služby: - Pomoc pri odkázanosti - Bývanie - Stravovanie - Služby / uprat., pranie, žehlenie, údržba šatst/	Denná sadzba	Mes. sadzba 31 dní		
Spolu za poskytnuté sociálne služby				
Prirážka: - Používanie elektrospotr. /TV, .../ - Rehabilitácie	-----	4,00		
	3,00/hod			
Spolu za posk. služby + Prirážka				
	28 dní	29 dní	30 dní	31 dní
Suma spolu				
Platba prijímateľa po zohl'. 25% žm				
Platba platiteľa				